

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 奴奈川福祉会 支援センターささゆり

公表日 令和8年4月15日

利用児童数 2026/1/29

回収数 26/28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	2	・体格が大きくなると手狭に感じる。	・活動場所については基準以上のスペースを確保していますが、利用人数、活動内容等により狭く感じる時があるかもしれません。今後もこどもの活動が安心、安全に取り組める設備や環境の整備に努めていきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	2	・限られた職員の中での行事の計画・準備大変かと思っています。ありがとうございます。 ・高等部は大丈夫だと思っています。	・職員配置については基準以上に配置しています。また、行事や利用するこどもが多い日には、職員の配置、役割分担等を工夫していますが、今後も安全に配慮した支援体制の確保に努めていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	2	・普段の利用時の様子がわからないので、参観の機会があればいいなと思います。 ・職員の方の紹介もあまりないので名前がわからない方もいます。	・日々の活動等の様子については帰宅時にお伝えをしていますが、事業所全体の活動内容等の情報発信は不足していると感じています。法人のホームページ等で事業全体の取組等について定期的に発信できるよう検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	0	・本人が楽しめる活動を提案してくれています。ありがとうございます。	・こどもの発達には個人差や障害の特性等により様々であることを十分理解し、今後もこどもが楽しく取り組める活動を提供していきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1	・私の勉強不足でガイドラインの内容がわかりません。申し訳ありません。	・保護者の皆様への放課後等デイサービスのガイドラインの説明が不足していたように思います。改めてガイドラインの内容について説明する機会について検討したいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2	・いつも色々計画して下さっていてありがとうございます。	・今後も活動内容が固定化されないよう、5領域の要素を取り入れた多様なプログラムの提供に努めていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	5	9		・地域との交流機会については、希薄と感じています。今後、こどもの社会経験の拡大につながるよう地域との交流を図っていききたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	2	4	・遠方になるので参加しづらかった。 ・保護者会や交流会いつも参加できず申し訳ありません。 ・きょうだい同士の交流機会がなかったように思います。	・保護者同士の交流の機会として年3回の子育て広場を開催しましたが、参加者が少なく保護者、きょうだいの皆様への周知不足と感じています。今後の開催については多くの皆様から参加していただけるよう内容等を検討したいと思います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 奴奈川福祉会 支援センターささゆり

公表日 令和8年4月15日

利用児童数 2026/1/29

回収数 26/28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	3	・もう少し発信があるとうれしいです。	・法人ホームページに活動等の情報を発信していますが回数が少ないと感じています。今後はホームページ等を用いて情報発信の向上に努めていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4	0	3		・各マニュアルの周知・説明が不足していると感じています。次年度中に保護者の皆様に周知できるよう準備したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	0	4		・必要な避難訓練は実施していますが、借用している学校との連携も含めて今後の避難訓練を検討したいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	1	・帰ってくると楽しそうにいろいろ話してくれます。 ・楽しく通わせていただけてありがたいです。	・引き続きこどもが安心して通所できる環境整備と居場所づくり、楽しく取り組める活動の提供に努めていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	・いろいろな行事をして頂きありがとうございます。とても良い経験をしているなと思います。 ・いつもありがとうございます。	・こども一人ひとりの発達に応じた支援を心がけるとともに、家庭、関係機関との連携を大切にしながら、より良い支援の提供に今後も努めていきたいと思います。